

Regulamin

serwisu www.econet24.com oraz usługi EcoNET

§ 1 Postanowienia wstępne i definicje

1. Definicje:

- a) Administrator, Usługodawca – PLUM sp. z o.o. z siedzibą w Ignatkach, ul. Wspólna 19, 16 – 001 Kleosin, Rzeczpospolita Polska, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000153696, REGON 050878784, NIP 966-14-27-390,
- b) Konto - indywidualny profil Użytkownika dający możliwość korzystania z Systemu ecoNET i Usług;
- c) Login (nazwa ekranowa) - indywidualny i unikalny adres e-mail Użytkownika w Systemie ecoNET, który został przez niego wybrany na etapie zakładania Konta.
- d) Pomoc - miejsce w Systemie ecoNET, w którym Użytkownik może uzyskać informacje na temat działania Systemu ecoNET;
- e) Oprogramowanie regulatora – oprogramowanie zarządzające pracą regulatora
- f) Oprogramowanie modułu ecoNET – oprogramowanie odpowiedzialne za łączność z Systemem ecoNET oraz umożliwiające wizualizację i edycję parametrów w obrębie lokalnej sieci
- g) Oprogramowanie Systemu ecoNET – oprogramowanie umożliwiające wizualizację, edycję, archiwizację danych w Systemie Oprogramowanie – należy przez to rozumieć: Oprogramowanie regulatora, Oprogramowanie modułu ecoNET, Oprogramowanie Systemu ecoNET
- h) Regulamin - niniejszy dokument oraz wszelkie załączniki stanowiące integralną jego część;
- i) Rejestracja – czynność Użytkownika polegająca na dobrowolnym podaniu przez Usługobiorcę w formularzu umieszczonym w Systemie ecoNET: imienia, nazwiska, adresu e-mail, adresu i hasła, telefonu, numeru Regulatora nadanego w procesie produkcji w PLUM, zezwolenia zdalnego dostępu Systemu ecoNET do Regulatora, zezwolenia na przysyłanie powiadomień alarmowych poprzez e-mail, celem utworzenia Konta za pomocą którego Usługobiorca będzie korzystał z Usługi świadczonej przez Usługodawcę w ramach Systemu ecoNET;
- j) Regulator – elektroniczny sterownik instalacją grzewczą produkcji PLUM.
- k) Użytkownik - pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub podmiot nie posiadający osobowości prawnej mający zdolność prawną, który po przejściu procedury rejestracyjnej zawiera Umowę z Usługodawcą;
- l) Umowa - umowa, przedmiotem której jest udostępnienie Użytkownikowi przez Usługodawcę, po dokonanej Rejestracji dostępu do Konta, dzięki któremu posiada dostęp do Usług w Systemie ecoNET;
- m) Usługi – udostępnienie możliwości zdalnego dostępu i zarządzania pracą instalacji grzewczej przez komputer lub urządzenie mobilne poprzez sieć Internet za pośrednictwem Regulatora, w ramach których Użytkownik ma możliwość: regulacji temperatur, sterowania parametrami pomp i mieszaczy; podglądu stanów pracy regulatora; rejestracji kluczowych parametrów pracy regulatora i odczytu historii pracy instalacji w postaci wykresów; zdalnego sterowania parametrami instalacji;
- n) Ustawa – ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);
- o) Siła wyższa - zdarzenia zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, którym nie można zapobiec, takie jak katastrofy przyrodnicze (powódź, huragan) oraz nadzwyczajne zaburzenia życia zbiorowego (konflikty zbrojne, rozruchy, zarządzenia władz państwowych). W przypadku

wystąpienia siły wyższej Usługodawca niezwłocznie zawiadomi Usługobiorcę emailowo o niemożności świadczenia usługi;

- p) System ecoNET – jest to serwis internetowy umieszczony w domenie ecoNET24.com będący zaawansowanym modułem komunikacyjnym w ramach którego Usługodawca świadczy Usługę, a Użytkownik może po dokonaniu Rejestracji i utworzeniu Konta korzystać z tych Usług;

2. Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania i korzystania z Systemu ecoNET a także:

- a) warunki świadczenia przez Usługodawcę Usług jako usługi świadczonej drogą elektroniczną zgodnie z Ustawą oraz warunki zawierania i rozwiązywania tej umowy, a także tryb postępowania reklamacyjnego zgodnie z jej przepisami;
- b) zasady rejestracji Usługobiorcy w Systemie ecoNET oraz korzystania przez Usługobiorcę z Usług;
- c) zasady odpowiedzialności Usługodawcy za działanie Systemu ecoNET;
- d) zasady ochrony danych osobowych Użytkowników, korzystających z Usług.

3. Postanowienia niniejszego Regulaminu wraz z załącznikami, łącznie z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób wyłączny określają prawa i obowiązki Użytkowników, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności Administratora.

§ 2 Dane Usługodawcy

- 1. Nazwa Usługodawcy: PLUM sp. z o.o.
- 2. Adres siedziby Usługodawcy: ul. Wspólna 19, Ignatki, 16 – 001 Kleosin, Rzeczpospolita Polska
- 3. Usługodawca został zarejestrowany przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000153696
- 4. REGON 050878784, NIP 966-14-27-390,
- 5. Kontakt z Usługodawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej: -
a/ serwis.ogrzewnictwo@plum.pl – dla Użytkowników z terytorium Rzeczypospolitej Polski,
b/ service.heat@plum.pl – dla Użytkowników spoza terytorium Rzeczypospolitej Polski,

§ 3

Wymagania techniczne

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Usług, Użytkownik powinien dysponować:

- a) urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet w miejscu zainstalowania Regulatora;
- b) przeglądarką Internetową z obsługą JavaScript, przy czym Usługodawca rekomenduje używanie wersji nie starszych niż Chrome 35.0.1916, InternetExplorer 9, Mozilla Firefox 29.0.1, Opera 23.0.1522

2. Korzystanie ze wszystkich aplikacji Systemu ecoNET może być uzależnione od akceptacji plików cookies.

§ 4

Rejestracja w Systemie ecoNET

1. Celem Rejestracji w Systemie ecoNET jest uzyskanie przez Użytkownika Konta dostępu, dającego możliwość korzystania z Systemu ecoNET i Usług polegających na komunikacji Regulatora z Systemem ecoNET.
2. Rejestracja jest możliwa pod warunkiem wypełnienia wszystkich oznaczonych jako obowiązkowe pól formularza rejestracyjnego. Na wskazany w procesie rejestracji adres e-mail zostanie przesłane potwierdzenie rejestracji.
3. Rejestracja osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej mającej zdolność prawną, jest możliwa pod warunkiem wypełnienia wszystkich, oznaczonych jako obowiązkowe pól formularza rejestracyjnego (w szczególności: nazwy firmy, adresu).
4. Użytkownik powinien dbać o to, aby jego dane podane przy rejestracji w Systemie ecoNET były aktualizowane w przypadku jakichkolwiek zmian, albowiem jest to konieczne dla prawidłowej realizacji Usług.
5. Użytkownik jest zobowiązany do podania aktualnych i kompletnych danych, które są wymagane podczas swojej rejestracji w Systemie ecoNET, albowiem jest to konieczne dla prawidłowej realizacji Usług.
6. Rejestrując się w Systemie ecoNET, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Administratora oraz akceptuje politykę prywatności w Systemie ecoNET oraz warunki niniejszego Regulaminu w całości bez zastrzeżeń. Warunki dotyczące przetwarzania wyżej wymienionych danych zostały określone w § Regulaminu.
7. Rejestracja w Systemie ecoNET wymagana jest tylko przy pierwszej wizycie. Dalsze korzystanie z Systemu ecoNET możliwe jest po zalogowaniu się w Systemie ecoNET, co następuje po podaniu indywidualnego Loginu w postaci e-maila oraz hasła.
8. Użytkownikiem w Systemie ecoNET będącym osobą fizyczną może być tylko osoba pełnoletnia.
9. Usługobiorca, który prawidłowo przeszedł proces rejestracji oświadcza tym samym, że: jest osobą pełnoletnią i posiada zdolność do czynności prawnych oraz że podany przez niego adres elektroniczny jest adresem, którym ma prawo dysponować w zakresie wymaganym do realizacji Usług.

§ 5

Zasady korzystania z Usług

1. Usługi dostępne w ramach posiadanego Konta w Systemie ecoNET są adresowane dla osób, które chcą mieć możliwość zdalnego dostępu przez Internet do parametrów instalacji sterowanej za pomocą Regulatora i modułu internetowego ecoNET.
2. Z chwilą dokonania prawidłowej Rejestracji i dokonaniem potwierdzenia Rejestracji zawierana jest Umowa pomiędzy Użytkownikiem, a Usługobiorcą.

3. Prawidłowe korzystanie z Usług wymaga:
 - a) Rejestracji i utworzenia konta,
 - b) posiadania Regulatora i modułu internetowego połączonego z urządzeniem grzewczym,
 - c) połączenia z siecią Internet
 - d) posiadania przez Użytkownika adresu poczty elektronicznej, którym może on samodzielnie dysponować w zakresie niezbędnym do realizacji Usług,

4. W ramach utworzonego konta Użytkownik otrzymuje dostęp do następujących elementów:
 - a) Pomoc
 - b) Podgląd bieżących parametrów pracy regulatora
 - c) Podgląd i edycja większości parametrów regulatora
 - d) Rejestracja kluczowych parametrów pracy regulatora i stanów alarmowych

 - e) Zmiana danych

5. Umowę zawiera się na czas nieokreślony.

6. Umowa może zostać rozwiązana w trybie wskazanym w § 8 Regulaminu.

7. Usługodawca rekomenduje i gwarantuje powodzenie aktualizacji oprogramowania modułu ecoNET dokonywanych wyłącznie bezpośrednio przez serwis Usługodawcy. Jednakże Usługodawca udostępnia Użytkownikowi możliwość zdalnej bezpłatnej aktualizacji oprogramowania w module ecoNET poprzez sieć Internet, w takim przypadku Użytkownik dokonuje tej aktualizacji na własne ryzyko i odpowiedzialność. Jeżeli Użytkownik dokonuje samodzielnie aktualizacji modułu ecoNET, to powinna ona nastąpić w obecności Użytkownika w miejscu zainstalowania instalacji grzewczej i powinien mieć na względzie ryzyko niepowodzenia takiej aktualizacji, uszkodzenia modułu ecoNET, utraty oprogramowania modułu ecoNET (np. w przypadku zaniku zasilania podczas aktualizacji). Jeżeli na skutek dokonania samodzielnej aktualizacji przez Użytkownika uszkodzony zostanie moduł ecoNET przywrócenie oprogramowania może nastąpić jedynie za pośrednictwem serwisu Usługodawcy (usługa świadczona opłatnie na podstawie odrębnej umowy). Wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy konsumentów, a w szczególności sytuacji w jakich szkoda powstała na skutek okoliczności leżących po stronie Usługodawcy np. wadliwe działanie aktualizacji.

8. Usługodawca rekomenduje i gwarantuje powodzenie aktualizacji oprogramowania Regulatora dokonywanych wyłącznie bezpośrednio przez serwis Usługodawcy. Jednakże Usługodawca udostępnia Użytkownikowi możliwość zdalnej bezpłatnej aktualizacji oprogramowania Regulatora poprzez sieć Internet, w takim przypadku Użytkownik dokonuje tej aktualizacji na własne ryzyko i odpowiedzialność. Jeżeli Użytkownik dokonuje samodzielnie aktualizacji oprogramowania Regulatora, to powinna ona nastąpić w obecności Użytkownika w miejscu zainstalowania instalacji grzewczej i Użytkownik powinien mieć na względzie ryzyko niepowodzenia takiej aktualizacji, uszkodzenia oprogramowania Regulatora, uszkodzenia Regulatora lub instalacji grzewczej (np. w przypadku zaniku zasilania podczas aktualizacji). Istnieje ryzyko nieprawidłowej pracy kotła w czasie aktualizacji oprogramowania Regulatora oraz po jego zakończeniu, co może się wiązać się z ryzykiem jego uszkodzenia, wybuchem lub pożarem, dlatego też w czasie aktualizacji oprogramowania konieczne jest bezpośrednia

obecność Użytkownika przy instalacji grzewczej i obserwowanie jego pracy. Jeżeli na skutek dokonania samodzielnej aktualizacji przez Użytkownika uszkodzony zostanie Regulator, przywrócenie oprogramowania może nastąpić jedynie za pośrednictwem serwisu Usługodawcy (usługa świadczona opłatnie na podstawie odrębnej umowy). Wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy nie dotyczy konsumentów, a w szczególności sytuacji w jakich szkoda powstała na skutek okoliczności leżących po stronie Usługodawcy np. wadliwe działanie aktualizacji.

9. Usługodawca umożliwia Użytkownikowi ustawienia poziomu zdalnego dostępu do Regulatora producenta kotła oraz dla podmiotów świadczących usługi serwisu kotła. W ramach ustawienia poziomu zdalnego dostępu producenta lub serwisu do kotła Użytkownik ma możliwość:
 - a/ ustawienia całkowitego braku dostępności do wszystkich danych o pracy kotła Użytkownika przez producenta kotła i serwisu.
 - b/ zezwolenia na możliwość podglądu parametrów pracy kotła przez producenta kotła, jednakże bez możliwości edycji ustawieniami parametrów pracy kotła i bez możliwości przekazania danych przez producenta kotła dla serwisu,
 - c/ zezwolenia na możliwość pełnego dostępu do danych o pracy kotła przez producenta kotła, z możliwością zdalnego dostępu do kotła celem edycji ustawieniami parametrów pracy kotła przez producenta kotła i serwisu,
10. Usługodawca informuje, iż niektórzy producenci kotłów mogą oferować zdalny serwis kotła polegający na: monitorowaniu stanu pracy kotła, dostrajaniu parametrów pracy kotła, zmiany konfiguracji instalacji grzewczej itp. W takiej sytuacji Użytkownik ma możliwość korzystania z tych usług jedynie w sytuacji wyrażenia zgody na pełny dostęp producenta do danych o pracy kotła zgodnie z ust 9 pkt c/ powyżej. Wyrażenie zgody na zdalny dostęp do Regulatora producenta daje możliwość monitorowania pracy kotła przez producenta i pozyskiwanie informacji o warunkach jego użytkowania. Może wiązać się to z utratą gwarancji na skutek niewłaściwego użytkowania kotła (np. zbyt niska temperatura powrotu).
- 11.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że prawidłowa realizacji Usług wskazanych w ust 10 powyżej, wymaga podania danych dotyczących: numeru telefonu i adresu zamieszkania. §6

Prawa i obowiązki stron

1. Usługodawca dołoży wszelkich starań, żeby System funkcjonował w sposób ciągły.
2. Usługodawca ma prawo do zawieszenia możliwości korzystania z Usługi przez Użytkownika jeżeli stwierdzi rażące naruszenia Regulaminu przez Użytkownika.
3. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu (w tym osób korzystających z Usługi świadczonej drogą elektroniczną) jest możliwość zainfekowania systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód, typu wirusy, „robaki” (Worms) czy „konie trojańskie”. By uniknąć zagrożeń z tym związanych ważne jest, by Użytkownik zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje, niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku. Usługodawca informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiąże się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno witryn Usługodawcy, jak i Użytkowników. Użytkownik przyjmuje zatem do wiadomości, że mimo stosowania przez Usługodawcę rozmaitych, nowoczesnych technologii obronnych i prewencyjnych nie istnieje perfekcyjne zabezpieczenie chroniące przed opisanymi wyżej niepożądanymi działaniami.
4. W związku z wskazaniem ust 5 powyżej, a także mając na względzie możliwość wystąpienia Siły wyższej oraz możliwość wystąpienia awarii, z przyczyn innych niż leżące po stronie Usługodawcy, Usługodawca oświadcza, że może się zdarzyć taka sytuacja, w

której informacje dostępne w Koncie Użytkownika (w szczególności historia danych) mogą zostać utracone, skasowane czy usunięte z Systemu ecoNET. Użytkownik powinien zatem zadbać o ich częste utrwalanie, jeżeli jest tym zainteresowany.

10. Użytkownik ponosi koszty własnego dostępu do Internetu oraz wyposażenia w sprzęt i oprogramowanie potrzebne do korzystania z Internetu.

11. Użytkownik zobowiązuje się powstrzymać od wszelkich działań mogących utrudnić bądź destabilizować funkcjonowanie Usług.

12. Korzystając z Systemu ecoNET Użytkownicy zobowiązani są postępować zgodnie z prawem, zasadami współżycia społecznego oraz zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie. Zakazane jest wykorzystywanie przez Użytkownika Usługi w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający uzasadnione interesy Usługodawcy.

13. Użytkownik powinien dolożyć wszelkich starań aby zabezpieczyć login i hasło dostępu do Konta przed dostępem osób nieuprawnionych.

§ 7

Własność intelektualna i licencja

1. Wszelkie prawa autorskie i własności intelektualnej dotyczące Systemu stanowią własność Usługodawcy i podlegają ochronie przewidzianej w obowiązujących przepisach prawa.
2. System ecoNET może zawierać w swej treści znaki towarowe i nazwy handlowe, które są zastrzeżone przez Usługodawcę.
3. Użytkownicy oraz wszyscy, którzy nie dokonali rejestracji w Systemie ecoNET powinni domniemywać, iż wszelkie materiały nie będące ich wyłączną własnością są zastrzeżone i chronione prawem, a co za tym idzie zabronione jest ich wykorzystywanie bez uprzedniej zgody Usługodawcy.
4. Usługodawca udziela Użytkownikowi nieodpłatnej, nieograniczonej w czasie i niewyłącznej licencji na zainstalowanie i korzystanie z Oprogramowania w zakresie prawidłowego korzystania z Usług oraz realizacji praw i obowiązków wynikających z Regulaminu.
5. Wszelkie zmiany w oprogramowaniu Użytkownik dokonuje na własne ryzyko i odpowiedzialność. Użytkownik ponosi wszelkie koszty związane z dokonywaniem zmian, aktualizacji lub konfiguracji oprogramowania, w szczególności w celu dokonywane w trybie § 5 ust 7 i 8 Regulaminu, skonfigurowania parametrów oprogramowania z urządzeniem Użytkownika, innym niż wskazane przez Usługodawcę w Regulaminie, dokumentacji technicznej i użytkowej Regulatora, modułu internetowego ecoNet lub na stronie internetowej Usługodawcy.
6. Dokumentację techniczną i użytkową Regulatora, modułu internetowego ecoNet można pobrać ze strony internetowej Usługodawcy.

§ 8

Rozwiązanie umowy

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron w dowolnym czasie i ze skutkiem natychmiastowym.
2. Wypowiedzenia dokonuje się poprzez przesłanie drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy drogą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika podawany w trakcie rejestracji albo na adres e-mail Usługodawcy podany w § 2 Regulaminu.

3. Usługodawca uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym i do zablokowania dostępu do konta lub usunięcia konta Użytkownika korzystającego z Usługi w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami Regulaminu. Wypowiedzenie może nastąpić po uprzednim wezwaniu Użytkownika do zaprzestania tych działań z co najmniej 7-dniowym terminem.
4. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wyrejestrować się z Systemu ecoNET także za pośrednictwem funkcji „usuń konto” w panelu Konta, co równoznaczne jest z usunięciem jego Konta oraz z utratą wszelkich praw nabytych w Systemie ecoNET.
5. Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od Umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia, w którym zawarta została Umowa (dzień otrzymania potwierdzenia rejestracji na email).
6. Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 5 powyżej wymaga złożenia jednoznacznego pisemnego oświadczenia na adres Spółki PLUM sp. z o.o. z siedzibą w Ignatkach ul. Wspólna 19, 16 – 001 Kleosin lub na adres email plum@plum.pl w terminie wskazanym w ust. 5 powyżej. Konsument może skorzystać ze wzoru oświadczenia dostępnego jako załącznik do regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Dla zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
7. W przypadku odstąpienia od umowy przez Konsumenta Spółka dokonuje zwrotu wszelkich otrzymanych od Konsumenta płatności, o ile takie były dokonane, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o odstąpieniu od umowy. Zwroty płatności Spółka dokona przy użyciu takich samych środków płatniczych, jakie zostały użyte przez Konsumenta w początkowej transakcji, chyba, że Konsument w sposób wyraźny zgodził się na inne rozwiązanie, w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów w związku z takim zwrotem.

§ 9 Reklamacje

1. Usługobiorca jest uprawniony do złożenia reklamacji, w przypadku gdy Usługodawca nie wywiązuje się ze swoich obowiązków opisanych w niniejszym Regulaminie lub wywiązuje się z nich w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu.
2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w § 2 Regulaminu.
3. Reklamacja powinna zawierać w szczególności opis problemu będącego podstawą reklamacji oraz adres e-mail Użytkownika zgłaszającego reklamację (reklamującego).
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli reklamacja nie może zostać rozpatrzona w tym terminie, Usługodawca powiadomi w tym terminie reklamującego na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail wskazany przez Użytkownika, na co wyraża on zgodę, chyba że w reklamacji wskaże inny sposób doręczenia mu odpowiedzi na reklamację.
6. Usługodawca rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.

§ 10 Działania zabronione

1. Zabrania się prowadzenia jakichkolwiek działań, które mogą powodować utrudnianie lub destabilizowanie funkcjonowania Systemu ecoNET. W przypadku stwierdzenia że Użytkownik dopuszcza się takich działań, Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy z Użytkownikiem, zablokowania lub usunięcia Konta tego Użytkownika. W takiej sytuacji Usługodawca podejmie również wszelkie działania dopuszczone obowiązującymi przepisami prawa dotyczące naprawy wyrządzonej szkody.

2. Zabrania się przechwytywania, sprzedaży, dystrybuowania, publikowania, modyfikowania, adaptowania, edycji, kopiowania, odtwarzania zawartości tej strony internetowej w jakikolwiek sposób do celów prywatnych, publicznych lub komercyjnych. Zabrania się kopiowania lub dostosowania kodu HTML systemu ecoNET. Kod ten jest chroniony przez prawo autorskie.

3. Zabrania się naruszania bezpieczeństwa systemu ecoNET (na przykład w przypadku korzystania z dowolnego urządzenia, oprogramowania lub zabiegu, który przeszkadza lub usiłuje zakłócać prawidłowe funkcjonowanie systemu ecoNET, korzystania z dowolnego urządzenia lub narzędzia do poruszania się po tej stronie internetowej innego niż przewidziana przez ten regulamin; próby lub rozszyfrowania danych z systemu ecoNET; próby lub rozszyfrowania, dekompilacji, deasemblacji jakiegokolwiek oprogramowania tworzącego system ecoNET, rozprzestrzenianie lub próba rozprzestrzeniania wirusów, trojanów, robaków; innych urządzeń, które są zaprojektowane lub przeznaczone do zakłócania, uszkodzania lub zakłócania informacji, oprogramowania, sprzętu, systemów łączności i inne czynności naruszające bezpieczeństwo systemu ecoNET).

§ 11 Odpowiedzialność

1. Z zastrzeżeniem przestrzegania art. 473 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.), oraz przepisów prawa dotyczących ochrony praw konsumentów, w takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych (co oznacza, że zapis ten nie dotyczy konsumentów) wyłącza się odpowiedzialność Usługodawcy za:

- a) utratę danych zamieszczonych w Systemie ecoNET z przyczyn innych aniżeli wina umyślna Usługodawcy,
- b) szkody spowodowane niedostępnością Systemu ecoNET z przyczyn leżących po stronie innych - aniżeli Usługodawca podmiotów,
- c) szkody spowodowane przerwą w dostępie do Systemu ecoNET, z przyczyn niezależnych od Usługodawcy w tym uniemożliwiające korzystanie z Usługi, spowodowane koniecznością usunięcia rozmaitych awarii, testowaniem sprzętu i oprogramowania, koniecznością konserwacji, dokonaniem napraw i innych uzasadnionych technicznie,
- d) szkody spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem informacji w Systemie ecoNET powstałe z przyczyn niezależnych od Usługodawcy,
- e) problemy techniczne związane z korzystaniem z Systemu ecoNET, powstałe z przyczyn niezależnych od Usługodawcy w tym spowodowane działaniem Siły wyższej lub nieprawidłowym działaniem sieci Internet,
- f) szkody powstałe w wyniku korzystania z Systemu ecoNET i Usług przez Użytkowników w sposób sprzeczny z prawem, umową licencyjną, postanowieniami Regulaminu lub dokumentacją techniczną i użytkową Regulatora lub modułu internetowego ecoNET w szczególności w wyniku ujawnienia osobom trzecim hasła do

- konta, ujawniania danych osobowych Użytkownika lub innych danych dostępowych do konta w Serwisie, korzystania z Serwisu przez osoby trzecie,
- g) szkody powstałe w wyniku zainstalowania Oprogramowania na urządzeniu niespełniającym wymagań niezbędnych dla prawidłowego jego działania,
 - h) szkody powstałe po stronie Użytkownika na skutek zaprzestania świadczenia przez Usługodawcę Usług lub usunięcia Konta Użytkownika, jeżeli nastąpiło to ze względu na naruszenie przez niego przepisów prawa lub Regulaminu;
 - i) jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku korzystania z Systemu ecoNET lub zainstalowania Oprogramowania poza terenem Unii Europejskiej spowodowane brakiem istnienia kompatybilności między parametrami Regulatora, modułu internetowego ecoNet w tym opisanymi w Regulaminie, a Urządzeniem Użytkownika.
 - j) szkody poniesione przez Użytkowników na skutek bezpośredniego lub pośredniego korzystania z Systemu ecoNET.
 - k) szkody powstałe wskutek wadliwego lub nieprawidłowego działania systemu grzewczego w sposób zaburzający pracę Regulatora lub modułu internetowego ecoNET powstałe bez winy Usługodawcy,
 - l) szkody powstałe na skutek nieprawidłowego działania Regulatora lub modułu internetowego ecoNET wskutek słabej jakości łącza Internet w miejscu użytkownika urządzenia,
 - m) Użytkownik korzysta z Systemu ecoNET na własną odpowiedzialność.

2. System ecoNET jest złożonym oprogramowaniem komputerowym. Działanie Systemu jest uzależnione od platformy sprzętowej, interakcji oprogramowania oraz konfiguracji Systemu. Mimo dołożenie wszelkich starań do tego by System był najwyższej jakości może on mieć błędy w oprogramowaniu.

§12

Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926) wyłącznie w celu wykonania Umowy oraz zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013.1422 j.t.).
2. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania/zmiany. Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do świadczenia przez Usługodawcę usług opisanych w niniejszym Regulaminie.
3. Usługodawca jest administratorem danych osobowych i zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych Użytkownika, stosując niezbędne środki ochrony ich danych osobowych, zgodne z wymogami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
4. Dane Użytkowników mogą być także przetwarzane w innych celach w szczególności statystycznych zgodnie z przepisami prawa, o ile Użytkownik wyrazi na to zgodę w drodze odrębnego oświadczenia w procesie rejestracji konta w Systemie ecoNET lub w późniejszym okresie.
5. W pozostałym zakresie dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom wyłącznie na podstawie i w granicach powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Użytkownik wyraża zgodę na przekazywanie danych statystycznych dotyczących pracy instalacji grzewczych ich producentom celem poprawy ich jakości.
7. W sytuacji skorzystania przez Użytkownika z usług wskazanych w § 5 ust 7-10, Użytkownik wyraża zgodę na przekazanie danych osobowych przez Usługodawcę producentowi kotła i serwisantom wskazanym przez producenta kotła.

8. Każdy Użytkownik może zażądać usunięcia swoich danych osobowych z bazy danych Serwisu. Usunięcie danych osobowych jest równoznaczne z rozpoczęciem procedury usuwania Konta Użytkownika. Procedura usuwania Konta została szerzej opisana w § 8 Regulaminu.
8. Użytkownik może cofnąć zgodę na przetwarzanie swoich danych, co wiązać się będzie z usunięciem jego Konta z Serwisu. Procedura usuwania Konta została szerzej opisana w § 8 Regulaminu.
9. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że sprawne przeprowadzenie transakcji zawartej w Systemie ecoNET, komunikacja pomiędzy Użytkownikami, a także komunikacja pomiędzy Administratorem i Użytkownikami, wymaga udzielenia przez Użytkowników, będących osobami fizycznymi zgody na przetwarzanie ich danych osobowych przez Usługodawcę, a ich przekazanie jest całkowicie dobrowolne.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Obowiązujący Regulamin jest dostępny dla Użytkownika pod adresem internetowym www.econet24.com i jest udostępniony nieodpłatnie w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, a także drogą poczty elektronicznej na każde żądanie Użytkownika.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 2015-03-02.
3. Usługodawca ma prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu lub wprowadzenia nowego. O zmianie postanowień Regulaminu lub wprowadzeniu nowego Usługodawca powiadomi Użytkownika za pomocą wiadomości e-mail oraz na stronie internetowej Systemu ecoNET.
4. W związku ze zmianą Regulaminu, Użytkownik ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia go o zmienionej treści Regulaminu.
5. 5. Prawem właściwym dla wykonania Umowy jest prawo polskie.
 6. Wszelkie spory związane z działalnością Systemu ecoNET, z udziałem Usługodawcy będą rozstrzygane przez Sądy właściwe dla siedziby Usługodawcy, co nie dotyczy sporów z udziałem konsumentów.

Wzór odstąpienia od umowy.

Miejsce, data:

imię, nazwisko

.....

adres i email konsumenta

.....

.....

PLUM sp. z o.o.
ul. Wspólna 19,
Ignatki, 16 – 001 Kleosin,

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY
ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) odstępuję od umowy usługi dostępu do Usług w Systemie ecoNET;

.....
podpis konsumenta